



Global Knowledge™



Cisco Learning Credits (CLC)

Guía de Uso

Cisco Learning Credits (CLC's)

¿Qué son?

- CLCs son **dólares (\$) prepagados** destinados al uso de formación que son convertidos en unidades llamadas “creditos”.
- Cada CLC conlleva un valor **de \$100 USD** y es usado para la formación exclusivamente en un Cisco Learning Partner como Global Knowledge.
- Los CLC's fomentan el aprendizaje siendo por defecto parte de la solución de cualquier proyecto.
- CLC's son solicitados **exactamente igual que la “order”** de cualquier producto Cisco incluyendo un “part number”.
- CLC's son válidos por **un año** desde la fecha de su activación.
- Los créditos son registrados, redimidos y monitorizados en una base de datos on line llamada **Learning Credits Management Tool (LCMT)**



Cisco Learning Credits (CLC's)

¿Para qué pueden ser utilizados?

- **Para training Autorizado:**

- ✓ Desde cualquier CLP, CLSP o Cisco Advanced Services Education
- ✓ Para pagar certificaciones, bundles o formación customizada (a medida)

- Para suscripciones de **Cisco Live Virtual**

- Para registrarte en **Networkers/Cisco Live Events**

(aplicable únicamente en USA)

- Para contratar **laboratorios certificados** como parte de una formación oficial autorizada



¿Que beneficios tienen los CLC's para nuestros clientes y partners?

- Los CLC's potencian en los clientes a una mejor optimización de su inversión en Cisco y una simplificación mayor de los procesos.
- Específicamente, los CLC's:
 - ✓ **Eliminan la necesidad de destinar fondos** destinados exclusivamente para training
 - ✓ **Reducen el tiempo, el esfuerzo y el gasto** relativo a generar múltiples PO's para formación.
 - ✓ **Simplifica los procesos administrativos** entre el cliente y los Authorized Cisco Learning Partners
 - ✓ Ofrecen un **mecanismo de formación**, el cual es una pieza integral e indispensable de la solución de red Cisco.
 - ✓ Provocan en el cliente la **necesidad de invertir en formación** antes de adquirir la tecnología en lugar de dejar el training en última instancia.



Beneficio de los CLC's para los Cisco Channel Partners

- **Los CLC's posibilitan/facilitan a los partners cerrar contratos!**
 - ✓ Proporcionan training en vez de descuentos
 - ✓ Conducen a un revenue incremental
 - ✓ Incrementan la facturación y el tamaño del contrato.
- **Los CLC's ayudan a abrir nuevas oportunidades.**
 - ✓ Ayudan al crecimiento de tecnologías avanzadas.
 - ✓ Porporcionan ventajas competitivas
 - ✓ Ayudar a dirigir los requerimientos para training en RFP's y pliegos.
 - ✓ Construyen por si mismos fidelización en los clientes.
- Conducen más eficazmente el uso del tiempo de los SE's de los partners dedicarán **menos tiempo a soporte post-venta y menos esfuerzo en formación** para el cliente.
- Los partners **pueden usar los CLC's en el desarrollo de su propia plantilla** técnica en función de los requerimientos de formación necesarios.
- Los Distribuidores/Mayorista y DVARs reciben un **10% de margen de reventa!**



Beneficio de los CLC's para la fuerza de ventas de Cisco

- **Los CLCs posibilitan/facilitan a los partners cerrar contratos!**
 - ✓ Proporcionan training en vez de descuentos
 - ✓ Conducen a un revenue incremental
 - ✓ Incrementan la facturación y el tamaño del contrato.
- **Los CLCs ayudan a abrir nuevas oportunidades.**
 - ✓ Ayudan al crecimiento de tecnologías avanzadas.
 - ✓ Porporcionan ventajas competitivas
 - ✓ Ayudar a dirigir los requerimientos para training en RFP's y pliegos.
 - ✓ Construyen por si mismos fidelización en los clientes.
- Conducen más eficazmente el uso del tiempo de los Cisco SE's que dedicarán **menos tiempo a soporte post-venta y menos esfuerzo en formación** para el cliente.
- Los CLCs reúnen los requisitos para **compensaciones por ventas** (están incluidos para bonos)



¿Como incluir CLCs en una venta?

- Los CLC's se venden como un **ítem cualquiera de producto** en una línea de pedido, al igual que venderías un router o switch.
- **Leasing:** Se pueden añadir a tu lease con Cisco Capital
- Se puede usar **dinero disponible en el Cisco Trade-In Migration Program (CTMP)** para comprar CLC's
- **Descuentos** —Use Cisco Learning Credits como una alternativa a los descuentos para el cliente.
- **Transferencia de revenue** (requiere de un DSA aprobado)



¿Cuánto y qué training vender?

- Utilize el Cisco Training Map para construir un plan de formación para su cliente.
- Trabaje junto con los **Cisco Learning Partners como GK** para customizar un plan de formación con cursos específicos.
- Para hacer una **estimación por encima** use la tabla de abajo basada en tecnología genérica.

Technology Solution	Purchase Order Line item Learning Credits per student	Training Value in USD
Core Routing & Switching	Add 170 Cisco Learning Credits	\$17,000
Data Center Training	Add 170 Cisco Learning Credits	\$17,000
IP Telephony Training	Add 150 Cisco Learning Credits	\$15,000
Security Training	Add 150 Cisco Learning Credits	\$15,000
Wireless Training	Add 80 Cisco Learning Credits	\$8,000

¿Por qué un Cisco Learning Partner para redimir tus CLCs?

- Porque poseemos los contenidos autorizados **más actualizados**.
- Los instructores están **autorizados por Cisco** (CCSI).
- Poseemos **una garantía de calidad estricta**, gestionada por un sistema de evaluación en línea de Cisco.
- Poseemos **laboratorios de práctica virtual** utilizando los últimos equipos de Cisco.
- Los cursos **contienen simulaciones creadas por Cisco** para ayudar a prepararse para los exámenes de certificación.
- Completa las **necesidades de aprendizaje** y aptitudes para el análisis de carencias.
- Ofrecen una gran **variedad de métodos de entrega** de la formación: centro de formación, aulas virtuales, E-Learning, y formación en casa del cliente.
- Cursos pueden **ser personalizados**.



¿Quién me puede dar más información?

► Global Knowledge, naturalmente...!

Datos de contacto:

Edificio "Indocentro"
C/ Retama, 7, 6ª Planta
28045 MADRID
Spain

T. +34 91 425 0660

E-mail: info.cursos@globalknowledgespain.es

También encontrará información en:

Casos de éxito:

http://www.indevnew.cisco.com/wwchannels/pde/sales_success_stories.shtml

Public:

www.cisco.com/go/learningcredits





Global Knowledge™



Muchas Gracias!

- El Equipo de Global Knowledge